

ADMINISTRAR

La acción de Administrar, implica la existencia de **ALGO**, que ha de ser administrado, Guiado...etc., este algo es una *Organización o Empresa*

Podemos afirmar que: **ADMINISTRADOR = GERENTE**: Es la persona que debe organizar y guiar el trabajo del grupo hacia la consecución de los Objetivos Empresariales. Esta persona para poder cumplir su labor, debe reunir ciertos requisitos o aptitudes para tener éxito administrativo:

REQUISITOS O CUALIDADES DEL GERENTE

Las cualidades o requisitos que debe reunir un Gerente son de orden...

- ❖ **TECNICO** : Se refiere al conocimiento especializado de una Actividad, Procedimiento u Operación, y la habilidad necesaria para aplicar esa especialidad en la coordinación del trabajo del grupo.

- ❖ **HUMANO** : **C-C-C**:- Es la Aptitud para Trabajar en Grupo, obteniendo la Cooperación de los integrantes del grupo. Comprende las Capacidad de **Convicción** (Persuadir al grupo para trabajar en pro del bien común), **Comunicación** (Claridad para participar o Transmitir al grupo los objetivos que se persiguen) y **Comprensión**. (Escuchar y Entender los pensamientos y actitudes de los demás).

- ❖ **CONCEPTUAL** : Es la Capacidad de Visualizar a la Empresa como un **TODO**, y poder imaginar todas las diversas funciones e interrelaciones comprendidas en una situación o circunstancia dada. Esta habilidad es la que Capacita a un Gerente para Reconocer, Evaluar y dar Valor Relativo a los diversos Factores que se entremezclan en un Problema Administrativo.

En términos Generales, en los Niveles Medios y Bajos de Dirección, se requiere más Habilidad Técnica que Conceptual y en los Niveles de la Alta Dirección es al Contrario.

GERENCIA INFERIOR = (+) TECNICO ; (-) CONCEPTUAL

ALTA GERENCIA = (-) TECNICO ; (+) CONCEPTUAL

EL PROCESO ADMINISTRATIVO

- * **PLANEAR** : DEFINIR OBJETIVOS Y METAS
- * **ORGANIZAR** : ASIGNAR TAREAS Y RESPONSABILIDADES (AUTORIDAD)
- * **DIRIGIR** : ENCAUZAR O GUIAR EL TRABAJO EN GRUPO
- * **CONTROLAR** : EVALUAR, COMPARAR RESULTADOS FRENTE A PLANES

PLANEACION

Esta es la primera función fundamental de la Administración, que proporciona la Guía antes de la Actividad; y señala los cursos de acción que requieren los Gerentes para lograr sus Objetivos. Es el Esfuerzo MENTAL antes del Esfuerzo FISICO.

→ **PLANEACION** : Es la Selección y Relación de hechos así como la Formulación y Uso de SUPOSICIONES respecto al FUTURO, para Intentar Visualizar las Acciones y Actividades necesarias para alcanzar los RESULTADOS deseados.

❖ En Esencia la Planeación se Orienta hacia el futuro, hacia lo QUE debe Lograrse (OBJETIVOS) y COMO hacerlo (ACCIONES Y RECURSOS). El Resultado debe ser un Documento Escrito y muy Especifico denominado **PLAN**.

ELEMENTOS DEL PLAN

1. **OBJETIVOS** : Especifican las Condiciones Futuras que un Gerente espera Lograr a una Fecha Determinada. Ej: Para Finales de 2.006 la Rentabilidad sobre la Inversión deberá ser del 12%; o Para Finales de año debemos Incrementar nuestra Participación en el Mercado en un 20%
2. **ACCIONES** : Son las Actividades Necesarias para Lograr los Objetivos Planeados. Ej: para lograr rentabilidad del 12% debemos disminuir Costos o posiblemente Aumentar nuestras Ventas por medio de Promociones; y posiblemente para Incrementar nuestra Participación en el Mercado en 20% posiblemente debamos Innovar los Productos Actuales o Crear Nuevos Productos.
3. **RECURSOS** : Se refiere a la Descripción Detallada de los Recursos Financieros \$\$\$\$, de Maquinaria y Tecnologia y los Recursos Humanos necesarios para lograr los Objetivos Propuestos. EJ: Para incrementar la Rentabilidad en 12% debemos Iniciar una Estrategia de Promociones que NO supere los \$ 100'000; o para Aumentar nuestra Participación en 20% debemos Crear 2 Productos Nuevos que NO sobrepasen los \$50'000 en su Fase de Introducción al Mercado.
4. **IMPLANTACION** : Son las Acciones y Ajustes de Orden Organizacional Interno que deben hacerse para lograr Coordinar los esfuerzos y los Recursos para llevar a cabo las Nuevas Acciones que permitan cumplir los Objetivos Planeados.